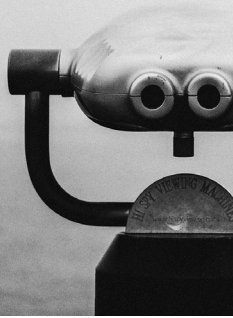


ITSM LÖSUNGSPAKETE

DER PASSENDE LÖSUNGSUMFANG FÜR IHRE ANFORDERUNG.



IHR INDIVIDUELLES LÖSUNGSPAKET FÜR TRANSPARENTE UND VERLÄSSLICHE IT-SERVICES MIT DEM IT-SERVICE-MANAGEMENT (ITSM).

Erfahren Sie, wie Sie IT-Services mithilfe des SAP Solution Managers standardisiert gestalten, Probleme schnell bearbeiten und Problemlösungen dokumentieren. Lernen Sie Funktionen und Konfiguration des neuen IT-Service-Managements im aktuellen SAP Solution Manager Release kennen – vom Incident- über das Service Request- und Problem bis hin zum Knowledge-Management. So haben Sie Ihre IT-Infrastruktur stets unter Kontrolle!

	 PAKET S	 PAKET M	 PAKET L	 PAKET XL
WORKSHOP	✓	✓	✓	✓
DOKUMENTATION		✓	✓	✓
IMPLEMENTIERUNG		(✓)	✓	✓
SUPPORT			(✓)	✓
SCHULUNG				✓



UNSERE UNABHÄNGIGEN LÖSUNGSPAKETE MACHEN ES IHNEN LEICHTER.

AUSWÄHLEN, IMPLEMENTIEREN, FERTIG!

Egal in welcher Phase Sie sich gerade befinden oder an welcher Stelle Sie Unterstützung benötigen, wir finden die richtige Lösung für Sie. Nutzen Sie die langjährige Erfahrung und Expertise unserer Berater und entscheiden Sie sich für das Paket, welches Sie tatsächlich benötigen.

DAS LIEFERN IHNEN DIE EINZELNEN PAKETE*.

PAKET S	<ul style="list-style-type: none"> • 2 Tage Workshop mit einem Überblick der (neuen) ITSM-Funktionalitäten im SAP Solution Manager** 	3.500€
PAKET M	<ul style="list-style-type: none"> • 2 Tage Workshop mit einem Überblick der (neuen) ITSM-Funktionalitäten im SAP Solution Manager** • 2 Tage theoretische Schulung der Administratoren als Anleitung zur späteren, eigenständigen Implementierung 	7.000€
PAKET L	<ul style="list-style-type: none"> • 2 Tage Einführungsworkshop zu den wesentlichen Funktionalitäten im ITSM mit dem SAP Solution Manager • 4 Tage Umsetzung des SAP-Standard an Ihrem System mittels Coaching-Ansatz (Implementierung nach Anleitung) • Umfangreiche Dokumentation mit detaillierter Erläuterung der durchgeführten Implementierungs-/Konfigurationsschritte • Fachliche Unterstützung durch unsere Experten bei Kundenrückfragen während der Implementierungsphase • Zusätzliche Umsetzung hinsichtlich kundenspezifischer Anforderungen auf Anfrage möglich 	10.000€
PAKET XL	<ul style="list-style-type: none"> • Gemeinsame Aufnahme und Dokumentation der kundenspezifischen Anforderungen (Blueprinting) • Implementierung der ITSM-Standard-Funktionalitäten auf Ihrem Entwicklungssystem sowie Erweiterung um kundenspezifische Anforderungen • Umfangreiche Dokumentation mit detaillierten Erläuterungen der durchgeführten Konfigurationsschritte • Administratoren- & Endanwenderschulung inklusive Anwenderdokumentation Vorbereitung des Go Live • Fachliche Unterstützung durch unsere Experten bei Kundenrückfragen während der Testphase • Unterstützung des Go Live • Hypercare-Phase nach Go Live 	30.000€

* zzgl. Reisekosten; ** im aktuellen Release





**DAS KÖNNTE PASSEND FÜR
SIE SEIN? - FRAGEN SIE UNS!**



IHR ANSPRECHPARTNER:

Robert Jakob

 +49 351 41 88 04 42-0

 robert.jakob@quadrio.de